

Este profesional será capaz de:

Organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento y asegurando la satisfacción del cliente.

Duración: 2000 horas: 1 curso académico en el centro de estudios y 1 curso de formación en la empresa.

Plan de estudios 2024:

| Familia profesional: HOSTELERÍA Y TURISMO | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|----------|-----------------------|--------------------------|----------------------|------------|
| Ciclo formativo: GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DUAL INTENSIVA | | | | | | | |
| Grado: Superior | | Duración: 2000 horas | | | Código: HOTS01 | EMPRESA | |
| MÓDULOS PROFESIONALES | | Currículo Horas | RD Horas | Horas Impartir Centro | Curso 1º | FFE 50% - 1000 horas | |
| Código | Denominación | | | | | 1º FFE | 2º FFE |
| 0178 | Comercialización de eventos | 70 | 45 | 33 | 1 | | |
| 0175 | Gestión del departamento de pisos *2 | 170 | 70 | 99 | 3 | | |
| 1708 | Sostenibilidad APS *2 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 0171 | Estructura del mercado turístico | 135 | 70 | 66 | 2 | | |
| 0173 | Marketing turístico | 135 | 90 | 66 | 2 | | |
| 0172 | Protocolo y relaciones públicas | 100 | 70 | 66 | 2 | | |
| 0177 | Recursos humanos en el alojamiento | 60 | 45 | 0 | | | |
| 0179 | Inglés profesional (GS) | 50 | 50 | 99 | | | |
| CMO-002 | MO Ampliación de inglés | 120 | | 0 | 3 | | |
| 1709 | IPE I | 100 | 50 | 132 | 4 | | |
| 1710 | IPE II | 70 | 50 | 0 | | | |
| 0180 | Segunda lengua extranjera | 160 | 70 | 66 | 2 | | |
| 0174 | Dirección de alojamientos turísticos | 290 | 150 | 132 | 4 | | |
| 0176 | Recepción y reservas *1 | 250 | 90 | 231 | | | |
| CMO-0176 | MO Introducción Recepción y reservas | 180 | | 0 | 7 | | |
| 1665 | Digitalización APS *1 | 30 | 30 | 0 | | | |
| 0181 | Proyecto intermodular de gestión de alojamiento turístico | 50 | | | | | |
| HORAS TOTALES | | 2000 | | | 30 | 90 | 910 |

Referencia legislativa:

Enseñanzas Mínimas del Título:

[Real Decreto 1686/2007, de 14 de diciembre \(BOE 15.01.2008\)](#)

Currículo de la Comunidad de Madrid:

[Decreto 50/2009, de 07 de mayo \(BOCM 22.05.2009\)](#) modificado por [el Decreto 156/2017, de 19 de diciembre \(BOCM 21.12.2017\)](#)

Acceso con este título a otros estudios:

- A cualquier otro ciclo formativo de grado superior, en las condiciones de admisión que se establezcan.
- A las enseñanzas conducentes a los títulos universitarios de Grado, en las condiciones de admisión que se establezcan.
- A efectos de reconocimiento de créditos entre este título y las enseñanzas universitarias de grado, se han asignado 120 créditos ECTS (Sistema Europeo de Transferencia de Créditos) distribuidos entre los módulos profesionales de este ciclo formativo.

Otros títulos relacionados e implantados en la Comunidad de Madrid:

- Técnico en Servicios en Restauración.
- Técnico en Cocina y Gastronomía
- Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos.
- Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas.
- Técnico Superior en Dirección de Cocina.
- Técnico Superior en Servicios de Restauración.

Relación de cualificaciones y unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales incluidas en el título:

COMPLETAS:

- **HOT094_3: Recepción (Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero y Real Decreto 1700/2007, de 14 de diciembre), que comprende las siguientes unidades de competencia:**
 - UC0263_3: Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas.
 - UC0264_3: Realizar las actividades propias de la recepción.
 - UC0265_3: Gestionar departamentos del área de alojamiento.
 - UC1057_2: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.
- **HOT333_3: Gestión de pisos y limpieza en alojamientos (Real Decreto 1700/2007, de 14 de diciembre), que comprende las siguientes unidades de competencia:**
 - UC1067_3: Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.
 - UC1068_3: Supervisar los procesos del departamento de pisos.
 - UC0265_3: Gestionar departamentos del área de alojamiento.

INCOMPLETAS:

- **HOT326_2: Alojamiento rural (Real Decreto 1700/2007, de 14 de diciembre):**
 - UC1042_2: Gestionar y comercializar servicios propios del alojamiento rural.